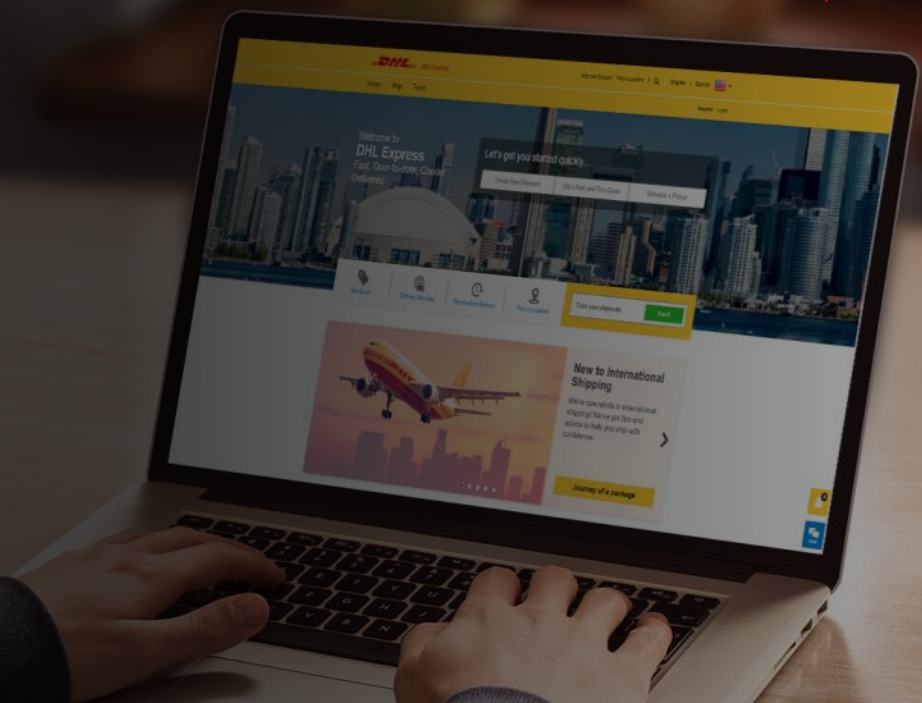


MyDHL+

MY DHL+ 웨비나

DHL CFIT

DHL Express KR IT- Excellence. Simply delivered.



Agenda

1 MyDHL+ 로그인 MyDHL+ 사이트접속 하기 MyDHL+ 가입하기	5 min.
2 운송장 작성 및 예약 물품발송 및 픽업예약 통관 항목 및 인보이스 작성 배송현황 알림 사용	30 min.
3 FAQ <ul style="list-style-type: none">자주 하는 질문서비스 가능여부, 중량/금액 제한 사항유의 사항	15 min.

Agenda

- | | | |
|---|---|---------|
| 1 | MyDHL+ 로그인
MyDHL+ 사이트접속 하기
MyDHL+ 가입하기 | 5 min. |
| 2 | 운송장 작성 및 예약
물품발송 및 픽업예약
통관 항목 및 인보이스 작성
배송현황 알림 사용 | 30 min. |
| 3 | FAQ <ul style="list-style-type: none">자주 하는 질문서비스 가능여부, 중량/금액 제한 사항유의 사항 | 15 min. |

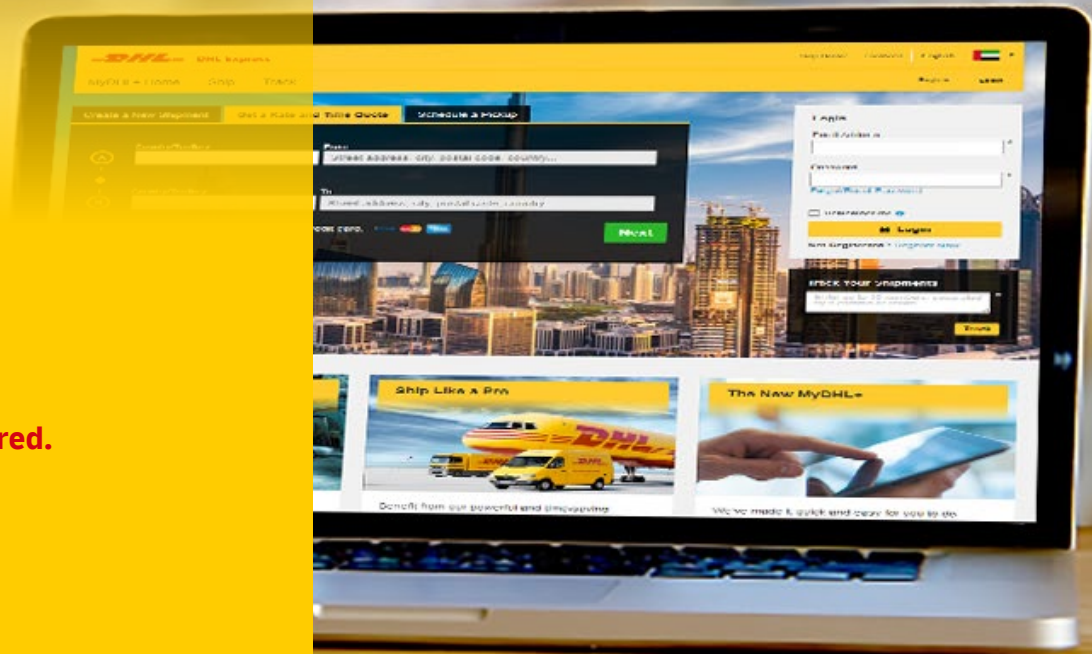
Agenda

- | | | |
|---|---|---------|
| 1 | MyDHL+ 로그인
MyDHL+ 사이트접속 하기
MyDHL+ 가입하기 | 5 min. |
| 2 | 운송장 작성 및 예약
물품발송 및 픽업예약
통관 항목 및 인보이스 작성
배송현황 알림 사용 | 30 min. |
| 3 | FAQ <ul style="list-style-type: none">자주 하는 질문서비스 가능여부, 중량/금액 제한 사항유의 사항 | 15 min. |

MyDHL+

MYDHL+ 로그인

DHL Business Unit – Excellence. Simply delivered.

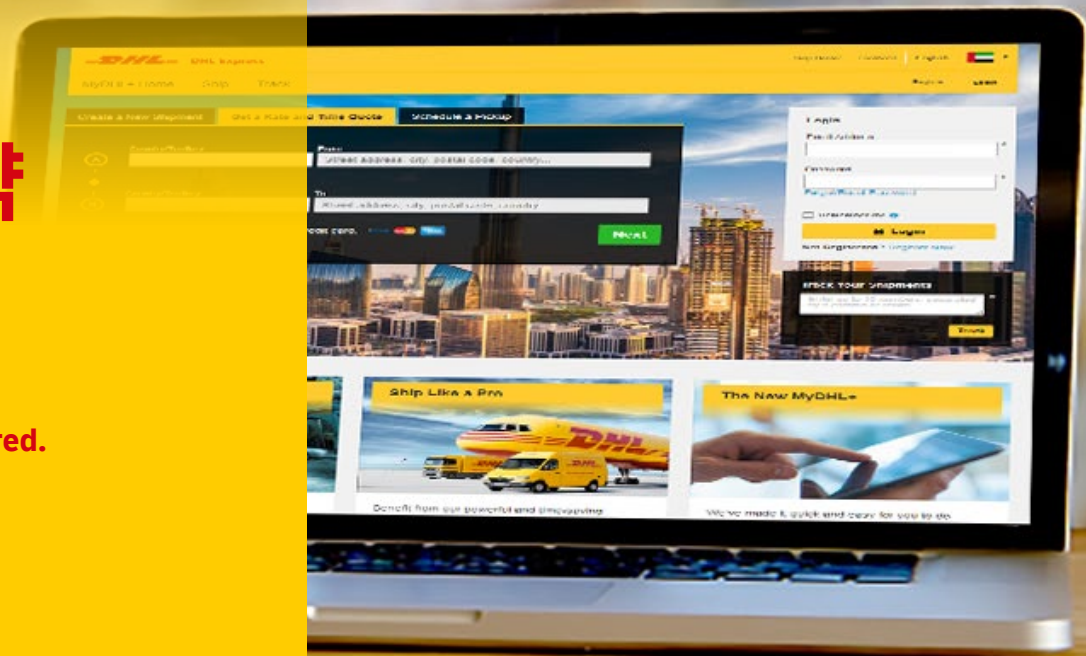


MyDHL+

운송장 작성 및 예약

DHL Business Unit – Excellence. Simply delivered.

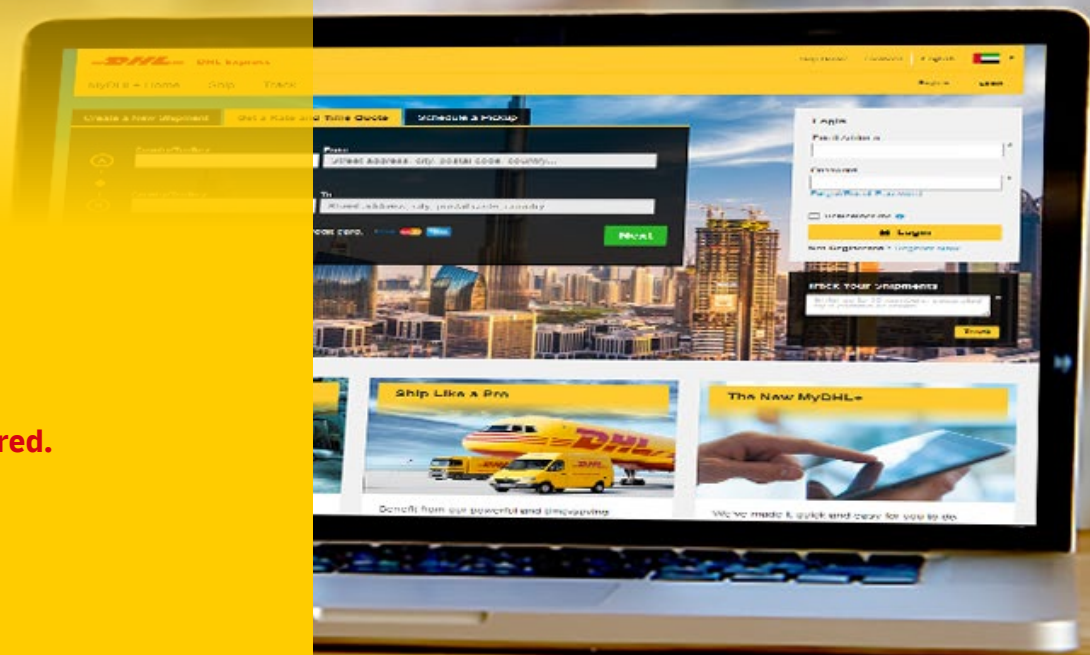
DHL



MyDHL+

FAQ

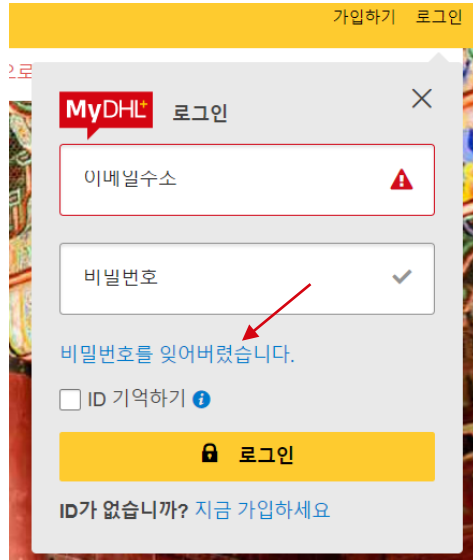
DHL Business Unit – Excellence. Simply delivered.



비밀번호를 분실했습니다. 비밀번호를 재 설정하고 싶습니다.

The MyDHL+ logo is displayed in white text on a red speech bubble background.

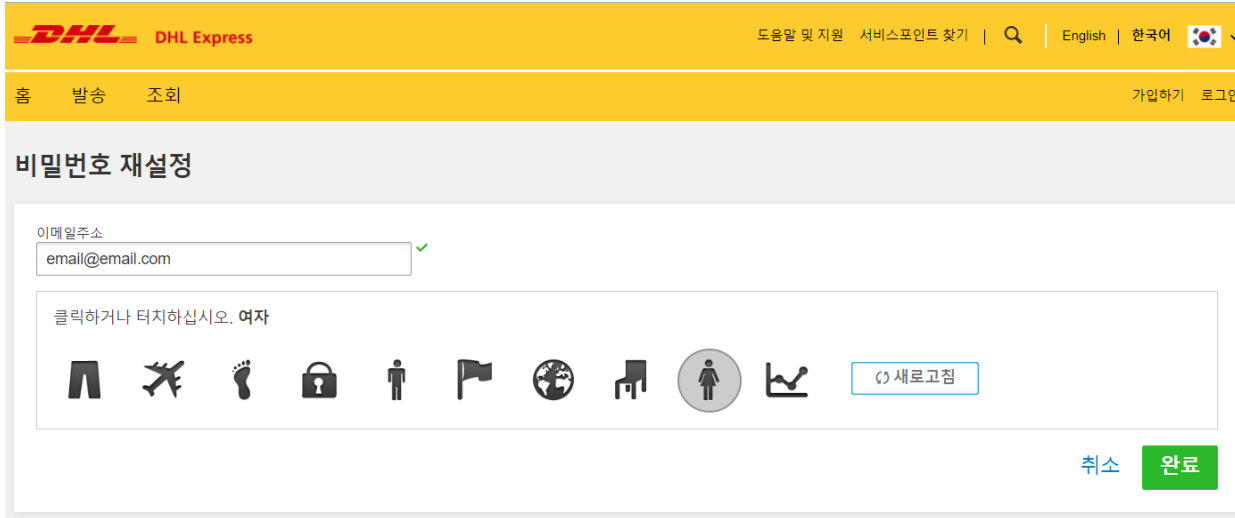
1. MyDHL+ 로그인화면에서 아래 "비밀번호를 잊어버렸습니다" 를 클릭합니다

A screenshot of the MyDHL+ login interface. At the top, there are links for '가입하기' (Sign Up) and '로그인' (Login). The main login form has two input fields: '이메일주소' (Email Address) with a red warning triangle icon, and '비밀번호' (Password) with a green checkmark icon. Below the password field, there is a blue link that says '비밀번호를 잊어버렸습니다.' (Forgot your password?). Underneath this link is an unchecked checkbox labeled 'ID 기억하기' (Remember ID) with an information icon. At the bottom of the form is a yellow '로그인' (Login) button with a lock icon. Below the button, there is a link that says 'ID가 없습니까? 지금 가입하세요' (Don't have an ID? Sign up now).

비밀번호를 분실했습니다. 비밀번호를 재 설정하고 싶습니다.



2. MyDHL+ MyDHL+ ID를 입력후 아래 해당되는 이름을 그림에서 찾아서 선택후 완료 버튼을 누릅니다



DHL Express | 도움말 및 지원 | 서비스포인트 찾기 | English | 한국어

홈 | 발송 | 조회 | 가입하기 | 로그인

비밀번호 재설정

이메일주소
 ✓

클릭하거나 터치하십시오. 여자

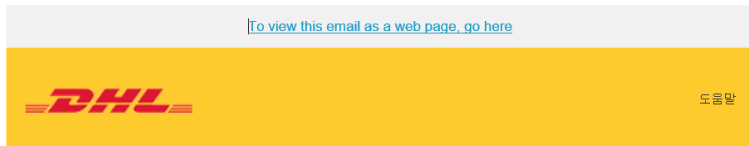
[↻ 새로고침](#)

[취소](#) [완료](#)

비밀번호를 분실했습니다. 비밀번호를 재 설정하고 싶습니다.



3. MyDHL+ID 이메일로 재설정메일을 dhlsender@dhl.com 으로 받게되며, 아래 녹색버튼을 누르면 재설정을 하고 자동로그인이 됩니다.



INEZ PARK 님

비밀번호 재설정(여기를 클릭해주세요.)

MyDHL+ 비밀번호 재설정을 요청하셨습니다. 만약 본인이 요청한 것이 아니라면 이 이메일을 무시하십시오.

비밀번호 재설정

새 비밀번호 생성

비밀번호

비밀번호 확인

3. Phishing 이 의심되시면 마우스 커서를 버튼에 올렸을 때나오는 URL의 *.dhl이나 *.dhl.com 여부를 확인해주세요. 만약 다른 경우 Phishing을 의심하고 클릭하지 말고 신고해주세요.



비밀번호 재설정(여기를 클릭해주세요.)

고객번호 추가 및 삭제하기




도움말 및 지원 | 서비스포인트 찾기 | Q | English | 한국어 | 🇰🇷

장구서 조회/결제 | **배송 설정** | 👤 내 정보 보기

- 개인 설정값 저장
- 통관 신고 설정
- 내 DHL 고객번호**
- 통관 인보이스 양식
- 내 고객번호 사용 승인하기
- 발송물 TAX ID
- 포장 설정
- 내 물품 리스트
- 발송물 참조사항
- 전자 세관 송장
- 프린터 설정
- 닫기
- 동지 및 공유
- 하십시
- 이 세부

고객번호 고객번호 유형

1. 발송설정 - 내 DHL 고객번호로 이동을 하십시오
2. “기존 DHL 고객번호 추가” 버튼을 클릭하십시오

고객번호 추가 및 삭제하기

기존 DHL 고객번호 추가

저장명(닉네임)

고객번호

 *

발송인 고객번호

- 발송과 연관된 고객번호
- 발송 운임 결제에 이용가능합니다.

결제 고객번호

- 발송 운임 결제에 쓰이는 고객번호

추가

3. 저장명, 고객번호 입력후 저장시 고객님의 소유고객번호이면 발송인 고객번호로 저장, 해외 고객번호라면 결제 고객번호로 저장하시면 됩니다

고객번호 추가 및 삭제하기



1. 저장된 고객번호 리스트 중에 STOP 되었거나 CLOSE 되었다면 삭제를 하셔야 운송장출력이 가능하게 됩니다
2. 고객번호가 1개만 있을 경우 삭제 불가능합니다

저장명(닉네임) ▾	고객번호	고객번호 유형	
CFIT-EX	59 [REDACTED] 82	SHIPPER	삭제 수정
Import	96 [REDACTED] 14	SHIPPER	삭제 수정

eSecure 보안솔루션

The logo for MyDHL+ is displayed in white text on a red speech bubble background.

어떤 방법으로 지불하실 것인가요?

운송 요금을 어떻게 지불하시겠습니까?

96XXX5514 - DC-IMPORT ▼

입력하신 고객번호를 사용하여 발송하려면 고객번호관리자(보유자)의 승인이 필요합니다. 승인관련 지침이 포함된 이메일을 로그인 이메일로 보내 드립니다.

1. 해외 고객번호 사용시 고객번호 오너에서 승인을 받고 진행해야 하므로 왼쪽 처럼 승인이 필요하다고 나타날경우 해외고객번호 오너에게 본인의 MyDHL+ID를 알려 주시고 승인을 해 달라고 요청하셔야 합니다

서비스 불가- 지역 또는 무게/부피




운송장 작성 ——— 결제 ——— 출력

주소: 취소 임시저장

발송인: JINSOO KIM, DHL, Dokimakro, Mapo, SEOUL 04151, South Korea

수취인: US, DHL, US, 1234 Market Street, BEVERLY HILLS California 90210, United States of America

비용: desc ea, 신고가격 11 KRW, 총 상품가치 11 KRW

안심 서비스에 가입하지 않았습니다

추가 이해관계자(Parties) 없음 TAX ID 없음

My Own Package - 1 품목(Piece) - 0.5 kg (300 X 300 X 300 cm)

음입 지불 고객번호: 59XXXX4982 - KR test, 관부기세 지불(고객번호): Receiver will pay

발송일을 선택하십시오 (배송 예정일과 시간을 확인하신 후, 원하시는 상품을 선택해 주십시오)

5월 24 오늘	5월 25 내일	5월 26 화요일	5월 27 수요일	5월 28 목요일	5월 29 금요일	5월 30 토요일	더 보기 +
-------------	-------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	-----------

배송 예정일, 배송 예정시간, 예상금액

발송/도착지가 서비스 불가능한 지역이거나, 입력하신 용품의 길이 또는 신고가격 정보가 발송 가능한 범위를 벗어났습니다. DHL 고객센터(1598-0001)에 확인 부탁드립니다.

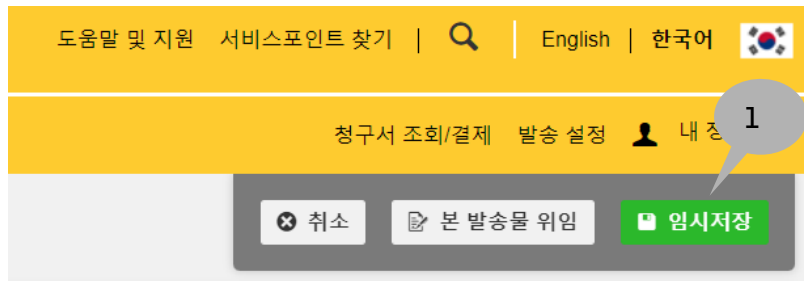
1. DHL에서 서비스 하지 않는 발송지나 배송지의 **우편번호**가 입력 된 경우 서비스가 불가하다는 메시지가 발생합니다.

천재지변이나 지정학적인 사유로 일시적으로만 서비스가 불가능한 경우도 있습니다.

2. 무게나 부피(가로X세로X높이)가 발송국과 수취국 사이 허용되는 범위를 초과 하는 경우 발생합니다.

국가별 배송 가능여부 및 무게 한도의 확인은 고객센터로 문의 부탁드립니다.

MyDHL+ 운송장작성중 오류발생시 어떻게 해야 하나요?

1. 현재 문제가 발생한 상태에서 오른쪽 제일 위에 녹색버튼 "임시저장"을 클릭하시고 저장을 하십시오

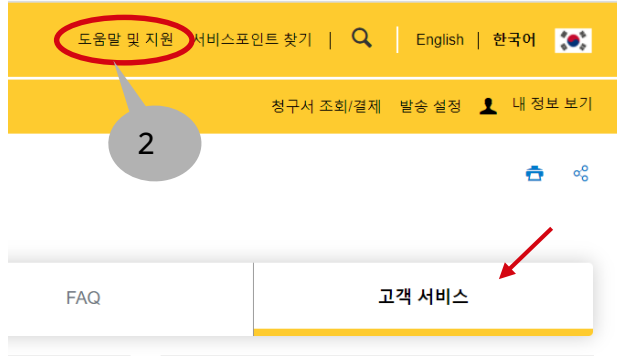
본 발송물을 저장하시겠습니까?

본 발송물에 저장명을 정하십시오.
저장명을 정하지 않을 경우에는 임시 ID 가 부여됩니다.
발송물은 발송물 관리에 저장됩니다.

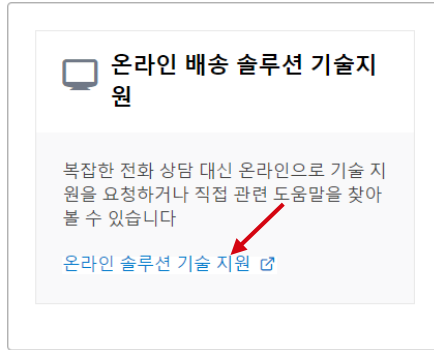
저장

저장

MyDHL+ 운송장작성중 오류발생시 어떻게 해야 하나요?

2. 도움말 및 지원 - 고객센터 - 온라인 솔루션 기술 지원 " 을 클릭합니다



MyDHL+ 운송장작성중 오류발생시 어떻게 해야 하나요?



티켓 생성

빠른도움을 드리기위해 세부정보를 제공해 주십시오

이름: JI [REDACTED] RK ✓

이메일: dhjic [REDACTED] gmail.com ✓

전화 번호: +823234523456 ✓

제목: 운송장 작성오류 ✓

애플리케이션: MyDHL+ ✓

설명: 운송장 작성 도중 서비스가 안되는 지역이라고 나옵니다
운송장 저장명은 : DHL 입니다 확인 부탁드립니다

여기에 파일을 드롭하거나
검색

제출

이름: MyDHL+에 설정된 이름 자동입력(편집불가)

이메일: MyDHL+ ID: 자동입력 (편집 불가)

전화번호: 연락가능한 전화번호(편집 가능)

제목: 운송장작성이슈 간단기재

설명: 오류 자세히 기재

상기 모두 입력후 제출 버튼을 클릭하시면 접수 번호가 발생되면서 접수가 진행됩니다

MyDHL+ 운송장작성중 오류발생시 어떻게 해야 하나요?

나의 티켓 모두 보기

#	짧은 설명	상태	업데이트됨
CS0938626	운송장 작성오류	신규	2022-05-16
CS0938626	운송장 작성오류	MyDHL+	오픈 2022-05-16
CS0938626	운송장 작성오류	MyDHL+	종결 2022-05-16

1. 티켓이 접수되고 나면 오른쪽에 신규로 등록이 되고, DHL Helpdesk로 부터 답변이 있을 경우 오픈이라고 변경이 됩니다
2. 티켓 번호를 클릭하시면 답변을 볼 수 있게 됩니다
3. 티켓이 종결되면 종결로 표시됩니다

MyDHL+ 운송장작성중 오류발생시 어떻게 해야 하나요?



CS0938626 - 운송장 작성오류

여기에 메시지 입력... 보내기

JINSOO P.
4분 전 추가 피드백

고객님

안녕하세요

체크 결과 노서비스 지역이므로 수취인 우편 번호를 고객센터에 연락하시어 서비스 가능여부를 확인해 보셔야 할 것 같습니다

감사합니다
DHL KOREA IT 드림

JP

JINSOO P.
CS0938626 생성됨:

시작

1. 왼쪽에 Helpdesk 로 부터 답변을 보실수 있습니다
2. 답변을 “여기에 메시지 입력“ 부분에 입력후 보내기를 누르시면 됩니다